

## Level(3)

### ADICION DE SERVICIO PARA PROVEEDORES No. 001 SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS DE EAIM ZONA 1 ENTRE LEVEL 3 COLOMBIA S.A. Y ACT TELEMATICA S.A

#### CONSIDERACIONES

1. Que **LEVEL 3 COLOMBIA S.A.**, en adelante **LEVEL 3**, adelantó un proceso de Invitación a Cotizar Servicios Técnicos Especializados en Instalación y Mantenimiento de Soluciones de Telecomunicaciones.
2. Que en virtud de la invitación aludida, **ACT TELEMÁTICA S.A.**, en adelante **EL CONTRATISTA**, presentó propuesta de los servicios, la cual formará parte integral de la ADICIÓN DE SERVICIO así como los respectivos términos de invitación.
3. Que los servicios Técnicos Especializados en Instalación y Mantenimiento de Soluciones de Telecomunicaciones se encuentran regulados y su prestación debe efectuarse conforme a las reglamentaciones estatales sobre el tema; aspectos que son de la total y absoluta responsabilidad del **CONTRATISTA**, quien manifiesta que cuenta con todos los permisos, autorizaciones y/o habilitaciones legales para prestar los servicios que se obliga a prestar y que en todo momento desarrollará su actividad con ajuste a las definiciones legales que sean aplicables.
4. Que **EL CONTRATISTA** con la presentación de su propuesta declaró y reconoció que tuvo en cuenta lo dispuesto por las condiciones de invitación y las políticas de contratación de **LEVEL 3**.

#### CLAUSULAS

##### PRIMERA.- OBJETO

La prestación de los servicios de Instalación, Mudanza, Desinstalación, Relevamiento, Adecuaciones de Red Interna y Red Externa, Asistencia Técnica, así como de Mantenimiento Preventivo y Correctivo sobre las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES, de conformidad con las instrucciones consignadas en la Solicitud De Servicio que para cada caso en particular se genere por **LEVEL 3**, bien sea que se trate de clientes, Nodos o de cualesquiera otra infraestructura técnica y, en todo caso, siguiendo los lineamientos técnicos y los procedimientos operativos contenidos en el Anexo Técnico.

##### SEGUNDA.- DEFINICIONES

A continuación se definen los principales términos que aplicarán en la relación contractual con el fin de evitar interpretaciones diferentes:

- a. **ABONO FIJO MENSUAL**: Valor fijo mensual que **EL CONTRATISTA** facturará a **LEVEL 3** por la prestación de los **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO** y/o **IMDR**
- b. **BASE**: Lugar físico en el que **EL CONTRATISTA** tiene sus diferentes centros de operaciones, el cual cuenta con los recursos exigidos para la ejecución de las prestaciones que surjan con ocasión de la firma de LA ADICIÓN DE SERVICIO.

**Level(3)\***

**ADICIÓN DE SERVICIO PARA PROVEEDORES No. 001 SERVICIOS TECNICOS  
ESPECIALIZADOS DE EAIM ZONA 1 ENTRE LEVEL 3 COLOMBIA S.A. Y ACT  
TELEMATICA S.A**

El técnico en seguridad del **CONTRATISTA** informará regularmente los empleados que asistieron a cada curso dictado por él. (Incluyendo nombre del empleado, número de documento y firma).

**LEVEL 3** se reserva en este caso la posibilidad de examinar al empleado del **CONTRATISTA** en cualquier momento para evaluar el grado de su conocimiento respecto a las normas de Higiene y Seguridad Industrial, reservándose **LEVEL 3** la posibilidad de solicitar al **CONTRATISTA** la desafectación del mismo.

**VIGÉSIMA.- CONTROL DE CALIDAD Y SUPERVISION**

**EL CONTRATISTA** deberá presentar su plan de calidad, sustentado mediante indicadores de desempeño, orientado al cumplimiento de los tiempos de respuesta y al mejoramiento de la planta instalada en la ZONA DE COBERTURA durante el desarrollo de la ADICION DE SERVICIO, los cuales serán evaluados mensualmente por **LEVEL 3**. El plan de calidad deberá especificar las estrategias a seguir, recursos a disponer, cronogramas de ejecución y personal responsable. La presentación inicial se realizará una vez cumplido el primer mes desde el inicio del CONTRATO. Respecto de los indicadores se deberán definir equivalentes a los establecidos entre **LEVEL 3** y sus clientes en aspectos como disponibilidad, tiempos de respuesta, tiempos de solución y tiempos de falla, más los que se considere necesario adicionar sobre aspectos de capacitación, rotación de personal, gestión operativa y administrativa, niveles de satisfacción, entre otros. Respecto del mejoramiento de la planta instalada **EL CONTRATISTA** deberá presentar evidencias, mediante informes con registros fotográficos, sobre los trabajos efectuados en cada visita a las ubicaciones de clientes y NODOS, siguiendo los estándares definidos por **LEVEL 3**. El incumplimiento total o parcial de esta obligación se calificará como falta Grave cada vez que sea evaluada.

En ese mismo sentido **LEVEL 3** realizará visitas de Interventoría y Auditoría con el fin de corroborar la implementación del plan de calidad, así como el cumplimiento de cada una de las obligaciones previstas en la ADICION DE SERVICIO, incluyendo las de carácter técnico como la calidad de los materiales, procedimientos operativos y de seguridad, idoneidad del personal, instrumentación, logística, medios de comunicación, recursos, infraestructura y estándares de ingeniería, entre otros. Si se evidencian anomalías u omisiones sobre las mismas **LEVEL 3** solicitará formalmente la rectificación o corrección en el menor tiempo posible, aplicando las sanciones correspondientes. Es entendido, que la negativa o la obstaculización a las inspecciones que **LEVEL 3** lleve a cabo se considerarán como faltas Graves dentro de las obligaciones del **CONTRATISTA**.

La presente ADICION DE SERVICIO se firma en dos (2) ejemplares de igual fecha y tenor, y ante testigos, quedando uno en poder de cada parte, el primer (1) día del mes de agosto de 2013.

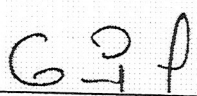
**Level (3)**

ADICION DE SERVICIO PARA PROVEEDORES No. 001 SERVICIOS TECNICOS  
ESPECIALIZADOS DE EAIM ZONA 1 ENTRE LEVEL 3 COLOMBIA S.A. Y ACT  
TELEMATICA S.A

Por LEVEL 3 COLOMBIA S.A.:

Por el CONTRATISTA:

  
Germán García Salazar  
Representante Legal

  
Manuel Gerardo Pardo Mora  
Representante Legal

**Level (3)**<sup>®</sup>  
Colombia S.A.  
DIRECCIÓN LEGAL